

BOKNINGSREGLER & INFO OM TULLKAMMAREN

BESTÄLLNING

Beställning kan ske muntligt eller skriftligt, en bekräftelse av er beställning sker alltid skriftligt från oss. Om arrangemanget avser en beställning med ett gästantal under 25 personer debiteras en lokalhyra på 5000 kr. För sällskap över 25 personer som bokar ett fullt menypaket ingår lokalen utan någon form av hyreskostnad. För konferenser och möten ingår lokalhyra i det fasta priset för halv- eller heldagskonferens oavsett deltagarantal.

TILLGÅNG TILL LOKALEN

Tillgång till lokalen sker enligt överenskommelse beroende på hur Tullkammaren är bokad innan. Tillgång ges dock senast 3 timmar före arrangemanget. För konferenser och möten gäller tillgång till lokalen alltid enligt överenskommelse.

BRANDSÄKERHET

Vi har nödutgångar åt två håll i Tullkammaren, in/utgången samt dörren bakom toalettkorridoren. Brandsläckare finns i köket och i baren där du också finner en brandfilt. Om en brand skulle uppstå hjälper vår personal till med utrymning och vi har ett direktkopplat larm till brandkår/Securitas.

RÖKNING

Rökning sker på Kajplats 9s uteterrass under restaurangens öppettider. Om ert arrangemang pågår längre än till klockan 23.00 sker rökning på baksidans lastkaj. Ingen dryck får medtagas ut på lastkajen då utrymmet inte ingår i vårt alkoholtillstånd. Vi ber er visa hänsyn till närboende och hålla samtalsnivå vid rökning efter 23.00. Kod krävs för att komma in igen från lastkajen, denna kod genereras aktuell dag för ert arrangemang och era gäster.

TOALETTER

Det finns två toaletter i Tullkammaren som är till för er och era gäster. Toaletterna på Kajplats 9 är vikta för restaurangens gäster.

TEKNIK

Tullkammaren har wifi, projektor samt ljud och ljus för sedvanligt bruk. Om extra teknisk utrustning medtages till lokalen måste detta godkännas av Kajplats 9. Vi kan ordna installation som debiteras efter överenskommelse. Viktigt är att utrustningen inte får göra åverkan på lokalens interiör.

UTSMYCKNING

Det är fritt fram att smycka ut och dekorera lokalen efter önskemål. Ni ansvarar för att det inte gör några märken på lokalen eller dess inredning. Glitter är ej tillåtet. Förstörd inredning debiteras arrangemanget med kostnaden för att återställa lokalen eller inredningsdetaljer.

AVBESTÄLLNING

Avbeställning utan debitering kan göras fram till fyra veckor innan bokad datum. Vid mindre än fyra veckors avbokning debiteras 50 % av överenskommen offert. Om arrangemanget bokas av med endast en veckas varsel debiteras fullt pris enligt offert.

ÄNDRING I BESTÄLLNING

Justeringar i menyn kan göras fram till två veckor innan arrangemanget. Ändringar av antal kan göras uppåt och neråt fram till 5 arbetsdagar före arrangemanget. Tillkommer ändringar senare än fem arbetsdagar innan arrangemang gör vi självklart allt för att detta skall ordnas men vi kan ej garantera något på grund av beställningstider m.m. Avhopp/avbokningar för enstaka personer senare än fem arbetsdagar debiteras fullt kuvertpris enligt överenskommen offert.

BETALNINGSVILLKOR

Betalning kan ske med kort på plats & vi reserverar oss för eventuella prisändringar. Önskas istället faktura skickar vi den med 20 dagars netto, därefter debiterar vi dröjsmålsränta med 8.00%.

FASTA INVENTARIER

Under arrangemanget är ni ansvariga för att alla inventarier i lokalen eller i trapphuset inte skadas eller förstörs. Vårdslöshet som medfört förstörda inventarier debiteras dig som kund.